

Guatemala, 30 de agosto del 2019

Licenciado  
Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES  
Su Despacho

**Estimado Viceministro:**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por **Servicios Técnicos** Número 801-2019 aprobado mediante el acuerdo Ministerial Número 41-2,019, correspondientes al mes de agosto del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura Serie A número 0018.

**ACTIVIDADES REALIZADAS**

- Se brindó apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se brindó apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Se brindó apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Se brindó apoyo en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática.

**RESULTADOS OBTENIDOS**

- Se brindó apoyo en el desarrollo de plataforma a implementar en el área de compras, en la creación de usuarios y manual de uso; así como en la carga de datos necesarios para el funcionamiento del mismo.
- Se apoyó en la capacitación de los usuarios de la plataforma a implementar en el área de compras.
- Se apoyó en el desarrollo de una nueva plataforma a implementarse en el área de Información Pública.

- Se brindó apoyo en el análisis de desarrollo de plataformas de gestión a implementarse en Archivo y Almacén; como parte de los requerimientos al área de informática.
- Se apoyó en la resolución de problemas de conectividad a internet en las diferentes áreas en donde fue solicitado.
- Se brindó apoyo en la configuración de equipos de cómputo en las diferentes áreas solicitadas.

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente

Atte:

FIRMA  
Juan Pablo Sagastume

VoBo

Angel Raynabel Tuyuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General del Deporte y la Recreación